



Observatoire de l'opinion du Finistère

Edition 2014

Etude de l'Institut CSA pour le Conseil général du Finistère

CSA
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

Fiche technique

Sondage **Institut CSA / CONSEIL GENERAL DU FINISTERE** réalisé par téléphone **du 29 septembre au 3 octobre 2014**.

Echantillon représentatif de **1006 personnes âgées de 18 ans et plus habitant dans le Finistère**, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par le pays croisé par la catégorie d'agglomération.

Lors du terrain d'enquête, l'échantillon a été raisonné au niveau du Pays de manière à avoir une base suffisante d'interviewés à l'analyse pour les Pays de Morlaix et du Centre Ouest Bretagne (200 interviews chacun). Les pays ont été remis à leurs poids réel lors du traitement statistique pour l'édition des résultats.

Rappels :

Sondage **Institut CSA / CONSEIL GENERAL DU FINISTERE** réalisé par téléphone **du 19 au 23 novembre 2012**.

*Echantillon représentatif de **1003 personnes âgées de 18 ans et plus habitant dans le Finistère**, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage) après stratification par le pays croisé par la catégorie d'agglomération.*

Lors du terrain d'enquête, l'échantillon a été raisonné au niveau du Pays de manière à avoir une base suffisante d'interviewés à l'analyse pour les Pays de Morlaix et du Centre Ouest Bretagne (200 interviews chacun). Les pays ont été remis à leurs poids réel lors du traitement statistique pour l'édition des résultats.

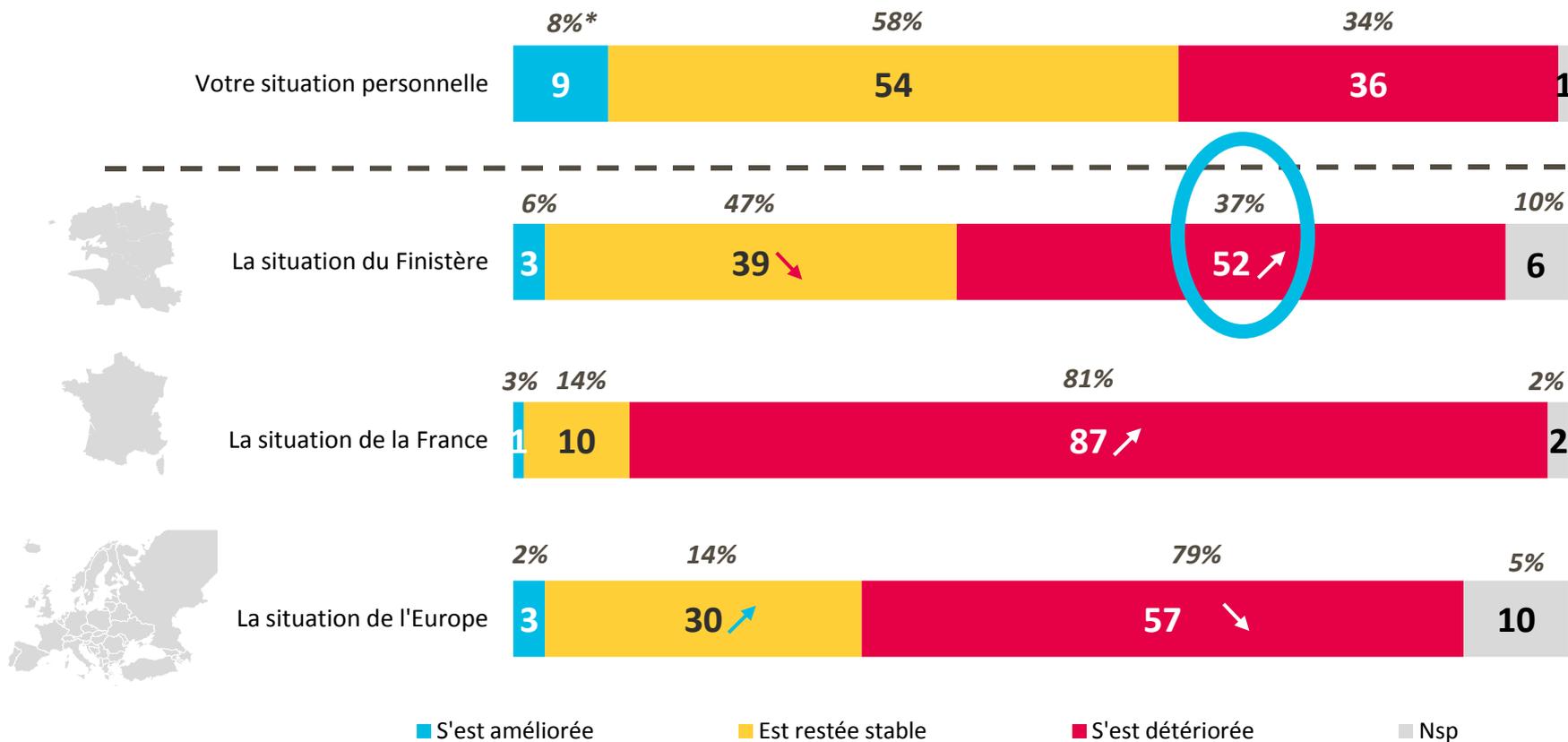
1 - LE MORAL DES FINISTÉRIENS : DES INQUIÉTUDES ET DES CRISPATIONS QUI SE CONFIRMENT

csa
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER



Des perceptions sur la situation du Finistère qui se sont nettement dégradées en deux ans

Depuis un an, considérez-vous que... ?



* Rappel 2012

↗ ↘ : évolutions significatives

La perception de sa situation personnelle : détail des résultats



« S'est améliorée » **9%**

- 18 à 24 ans : **25%**
- 25-34 ans : **21%**
- CSP+ : **16%**



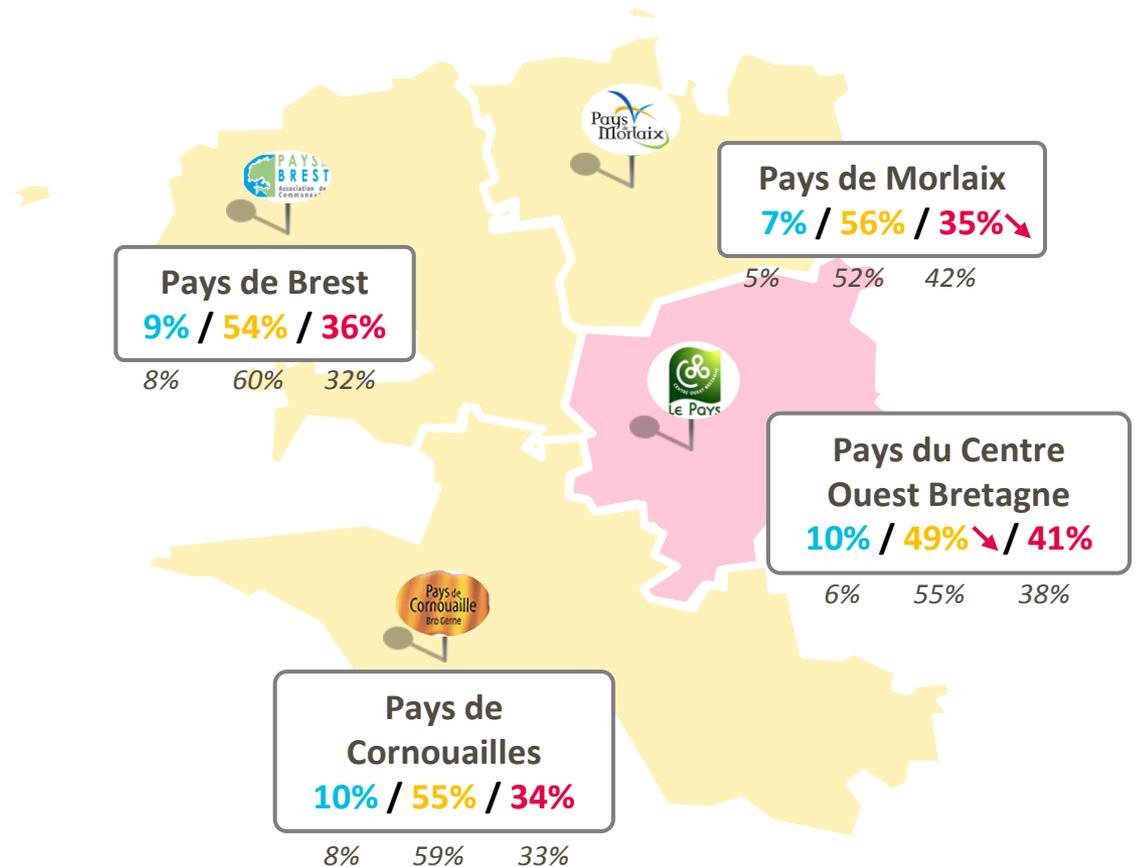
« Est restée stable » **54%**

- 18 à 24 ans : **69%**



« S'est détériorée » **36%**

- 65 ans et plus : **46%**
- Pense qu'il ne fait pas bon vieillir en Finistère : **55%**



Les pourcentages en dessous de chaque encadré correspondent aux résultats 2012

: évolutions significatives

La perception de la situation du Finistère : détail des résultats



« S'est améliorée » **3%**

- 18 à 24 ans : **10%**
- Habitant en HLM : **12%**



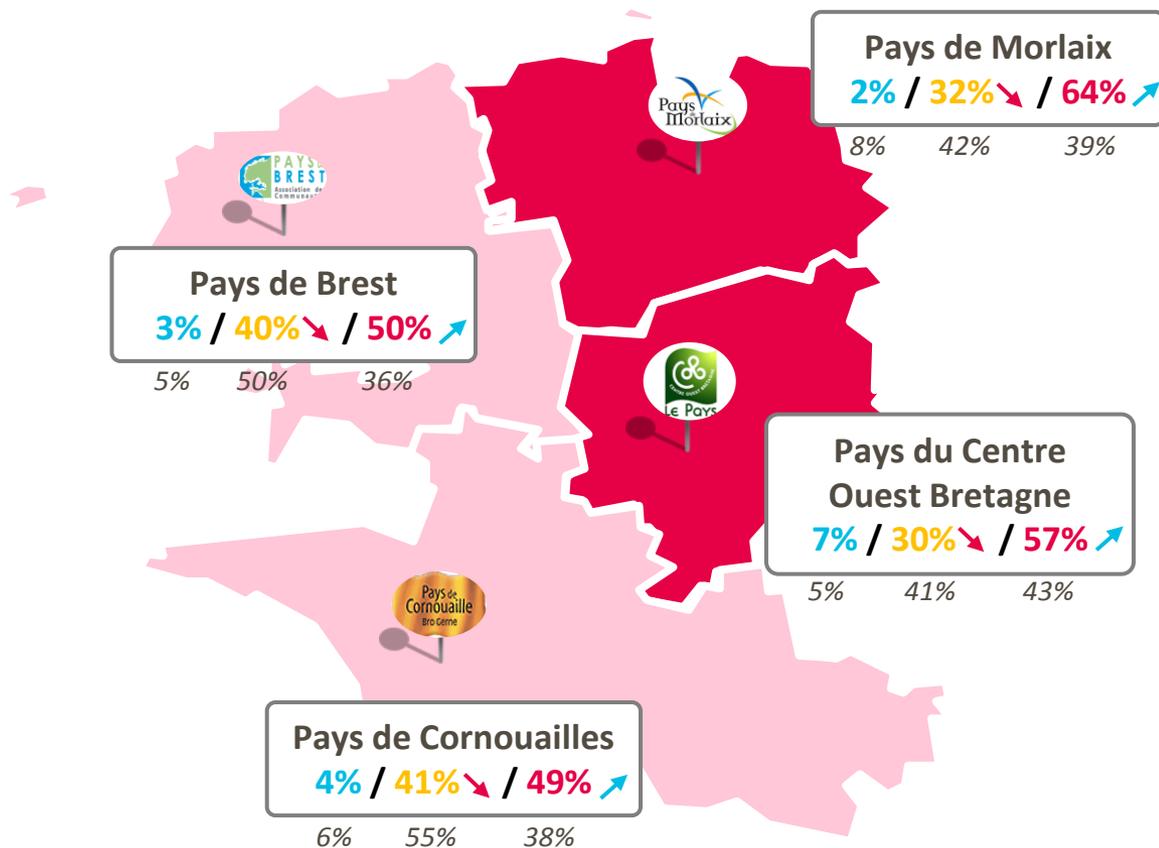
« Est restée stable » **39%**

- 18 à 24 ans : **64%**
- 25-34 ans : **49%**
- Ouvriers : **49%**



« S'est détériorée » **52%**

- 50-64 ans : **67%**
- Retraités : **57%**
- Communes rurales : **63%**

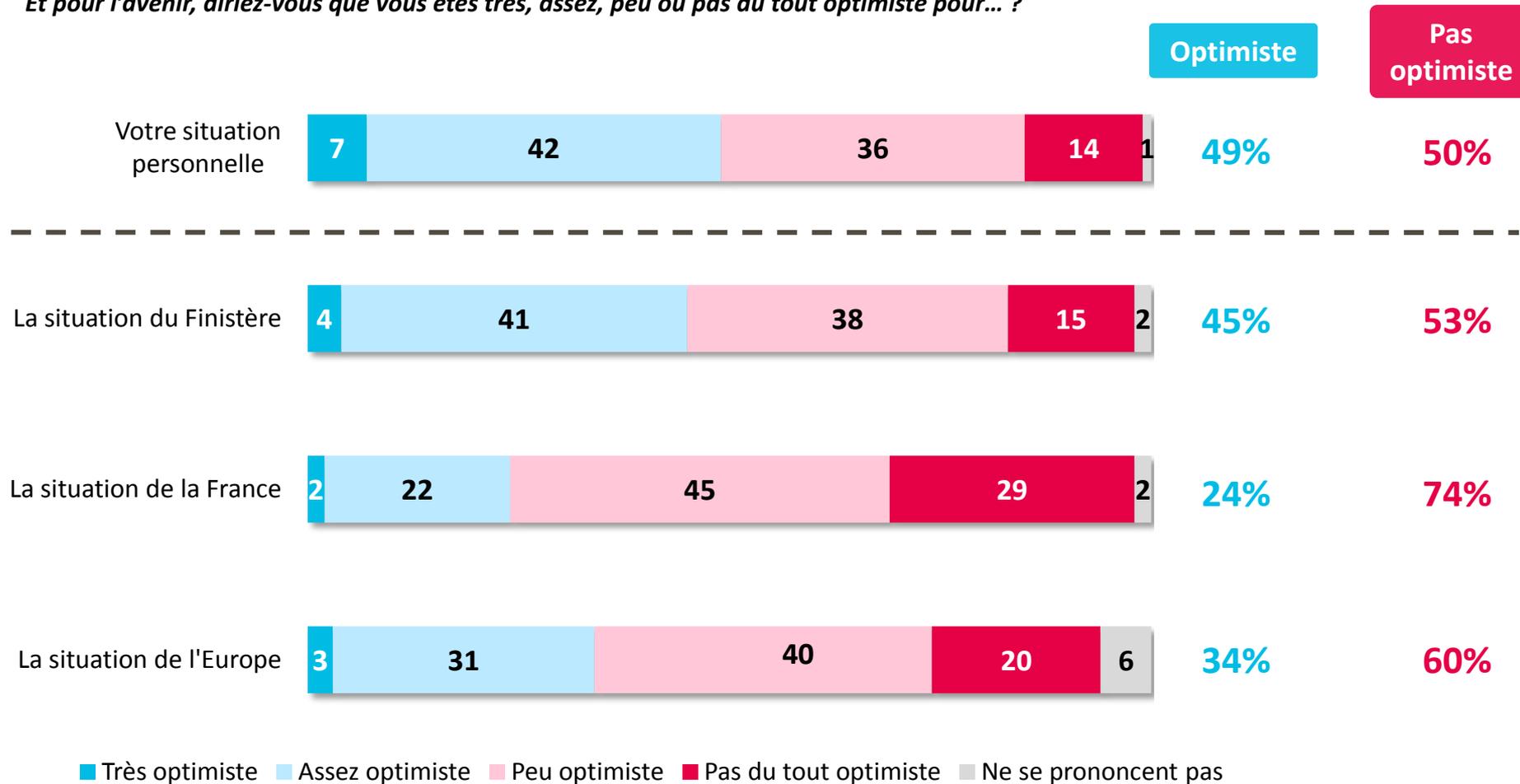


Les pourcentages en dessous de chaque encadré correspondent aux résultats 2012

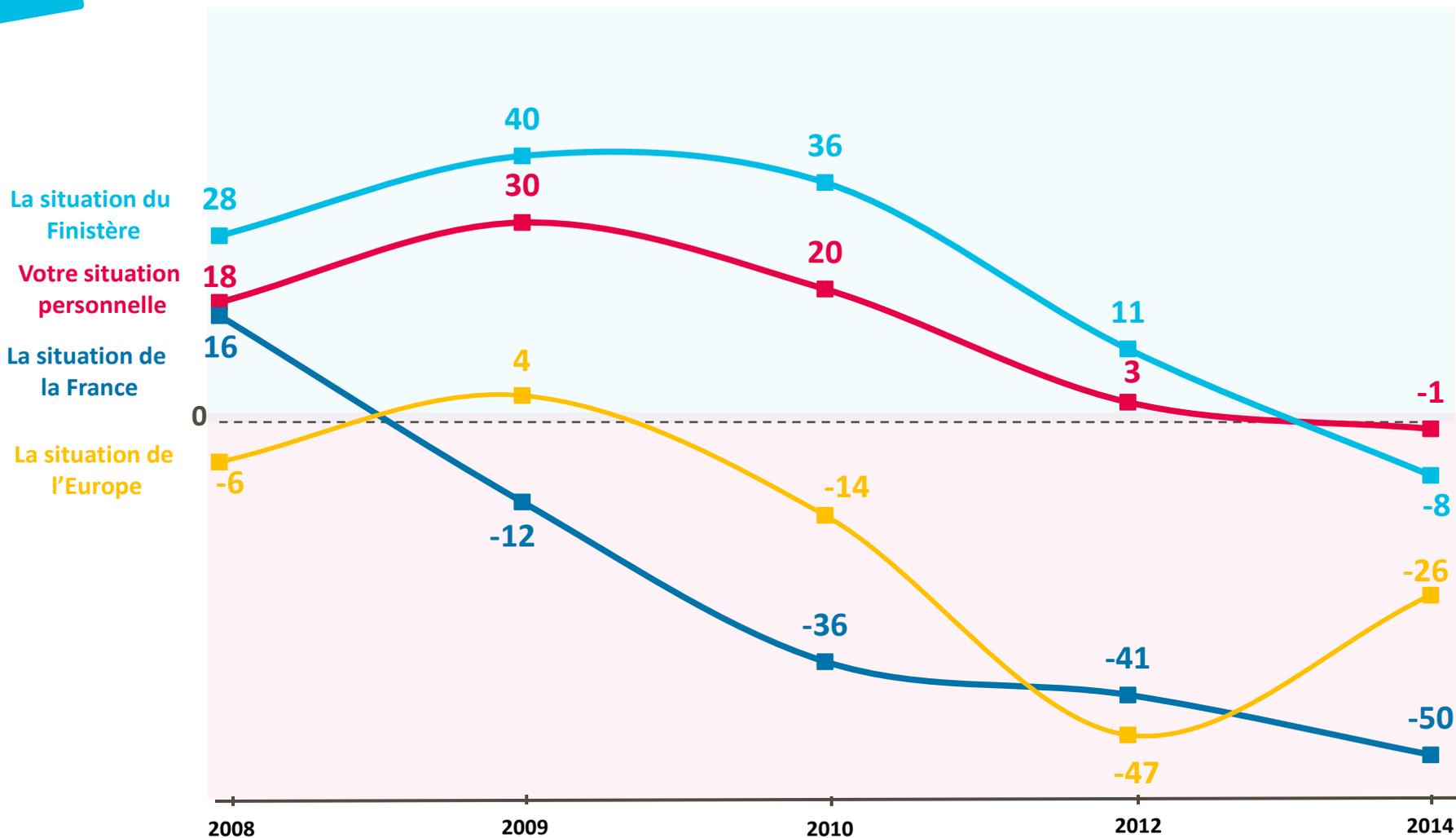
↗ ↘ : évolutions significatives

Des perspectives d'avenir dégradées en 2014

Et pour l'avenir, diriez-vous que vous êtes très, assez, peu ou pas du tout optimiste pour... ?



L'évolution de l'indice d'optimisme* depuis 2008



* L'indice d'optimisme correspond à la différence entre les jugements optimistes et les jugements pessimistes.

L'optimisme pour sa situation personnelle : détail des résultats



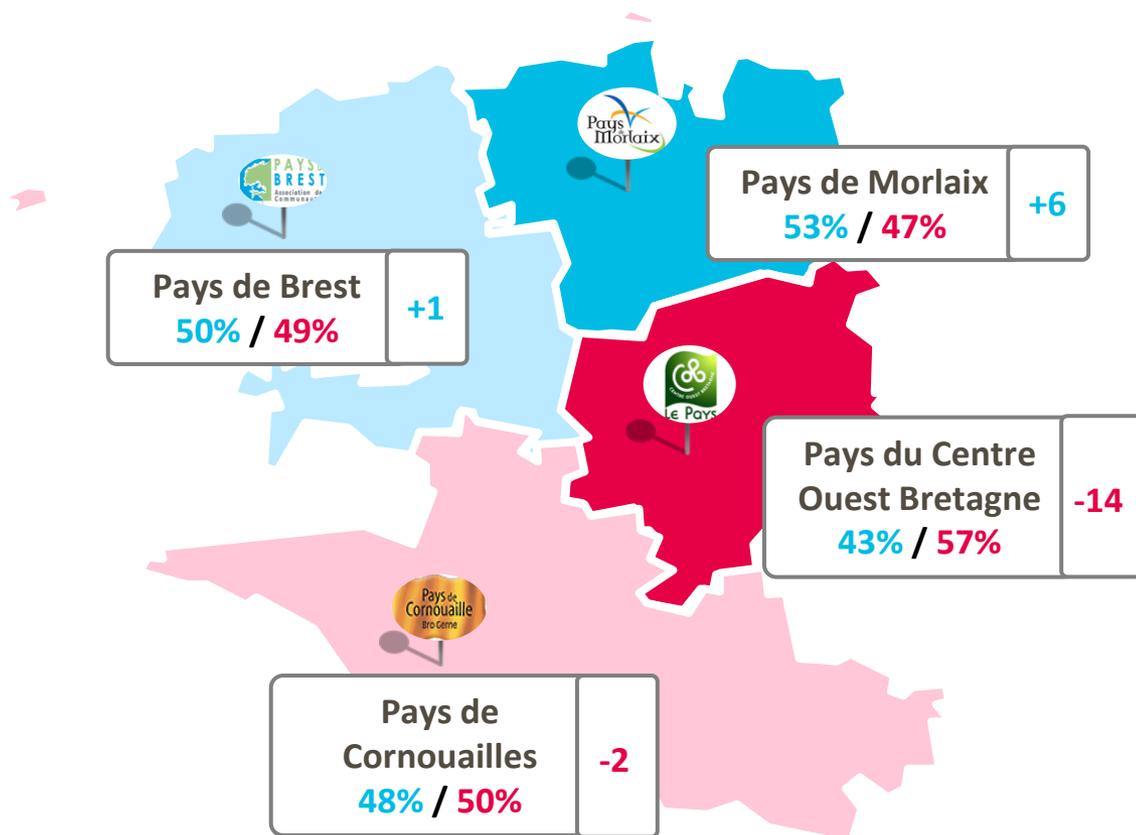
« Optimiste » **49%**

- 18 à 24 ans : **67%**
- 25-34 ans : **62%**
- CSP+ : **62%**
- Habitants du Finistère depuis moins de 5 ans : **61%**



« Pas optimiste » **50%**

- 65 ans et plus : **57%**
- 50-64 ans : **55%**
- Retraités : **57%**



L'optimisme pour la situation du Finistère : détail des résultats



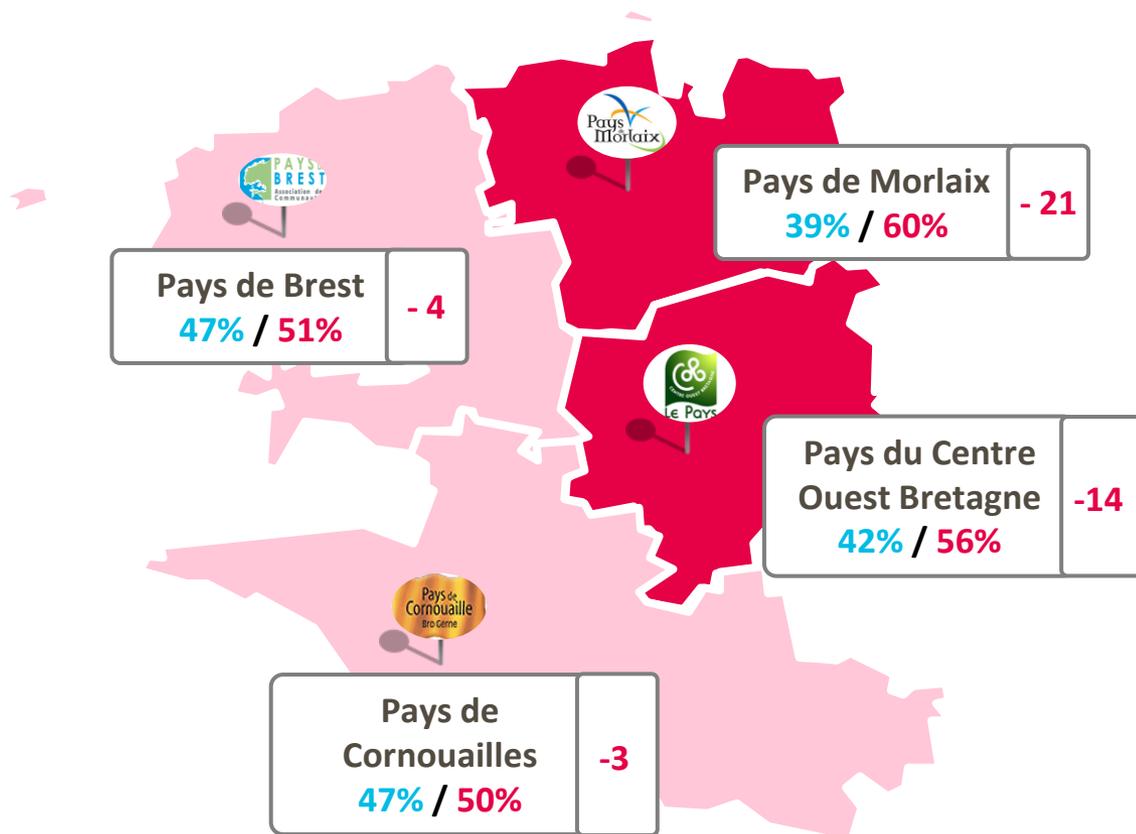
« Optimiste » **45%**

- 18 à 24 ans : **73%**
- 25-34 ans : **58%**
- Cadres : **57%**



« Pas optimiste » **53%**

- 50-64 ans : **63%**



2 – PRÉOCCUPATIONS ET JUGEMENTS SUR LE FINISTÈRE



csa

COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER

La situation de l'économie et de l'emploi reste le sujet le plus préoccupant pour les habitants du Finistère

Parmi la liste suivante, y-a-t-il un ou deux aspects qui vous préoccupent beaucoup, ici dans le Finistère ?

Rappel 2012

Le dynamisme économique et l'emploi



66%

La protection de la mer et du littoral



34%

L'accès au logement



26%

L'accès aux services publics



12%

L'accès à l'énergie



16%

L'accessibilité de tous à la culture, aux sports et aux loisirs



10%

Ne se prononcent pas



Préoccupations des Finistériens – Détail par pays

- Top 3 des préoccupations des Finistériens -

Pays de Brest

- 1 – Le dynamisme économique et l'emploi : **75%** ↗ (+10)
- 2 – La protection de la mer et du littoral : **33%** (-3)
- 3 – L'accès au logement : **21%** ↘ (-7)

Pays de Morlaix

- 1 – Le dynamisme économique et l'emploi : **76%** ↗ (+10)
- 2 – La protection de la mer et du littoral : **32%** (-3)
- 3 – L'accès au logement : **18%** ↘ (-7)

Pays du Centre Ouest Bretagne

- 1 – Le dynamisme économique et l'emploi : **72%** ↗ (+14)
- 2 – La protection de la mer et du littoral : **20%** ↘ (-6)
- 3 – L'accès au logement : **19%** (-1)

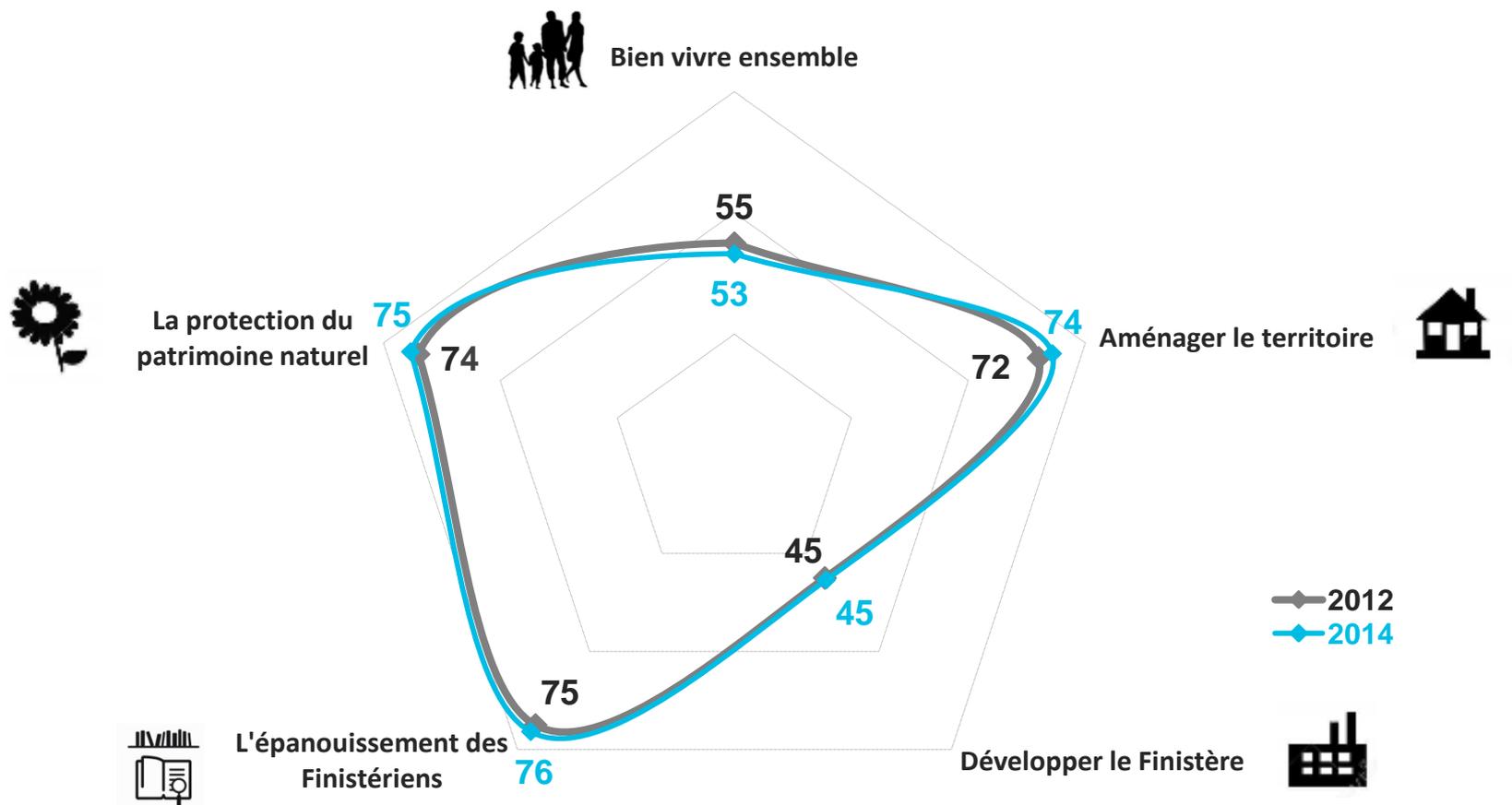
Pays de Cornouaille

- 1 – Le dynamisme économique et l'emploi : **63%** ↘ (-5)
- 2 – La protection de la mer et du littoral : **42%** ↗ (+7)
- 3 – L'accès au logement : **22%** (-3)

↗ ↘ (+/-) : évolutions par rapport à 2012

L'évolution de la satisfaction par domaines stratégiques

EN % DE « SATISFAISANT » - MOYENNE CALCULÉE À PARTIR DES SATISFACTIONS EXPRIMÉES PAR DOMAINES D'ACTION

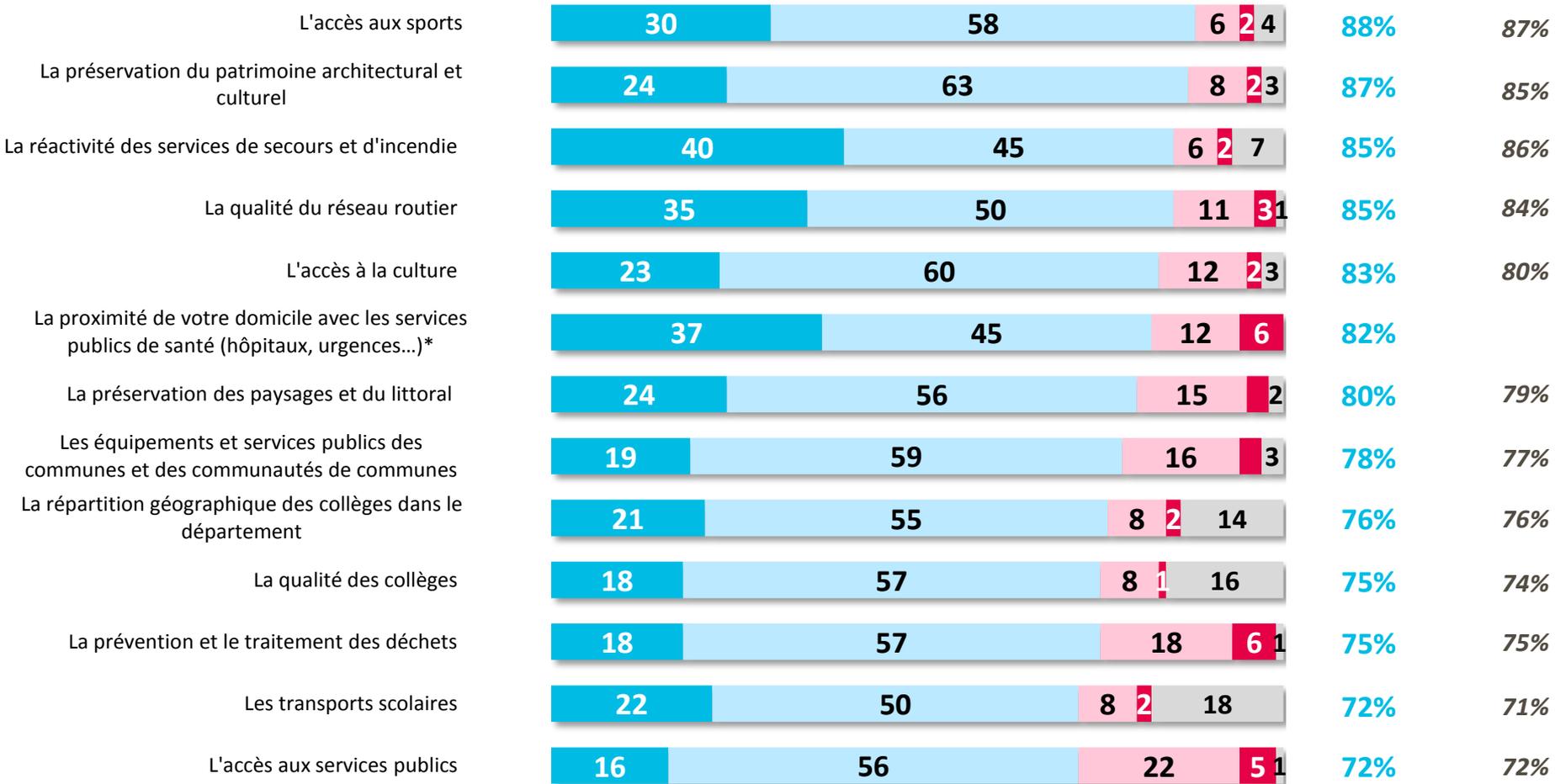


Les infrastructures publiques, les loisirs et le cadre de vie restent les premiers domaines de satisfaction

Dans le département du Finistère, dites-moi si vous êtes tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout satisfait en ce qui concerne... ?

Satisfait

Rappel 2012
« Satisfait »



■ Tout à fait satisfait
 ■ Assez satisfait
 ■ Pas vraiment satisfait
 ■ Pas du tout satisfait
 ■ Ne se prononcent pas

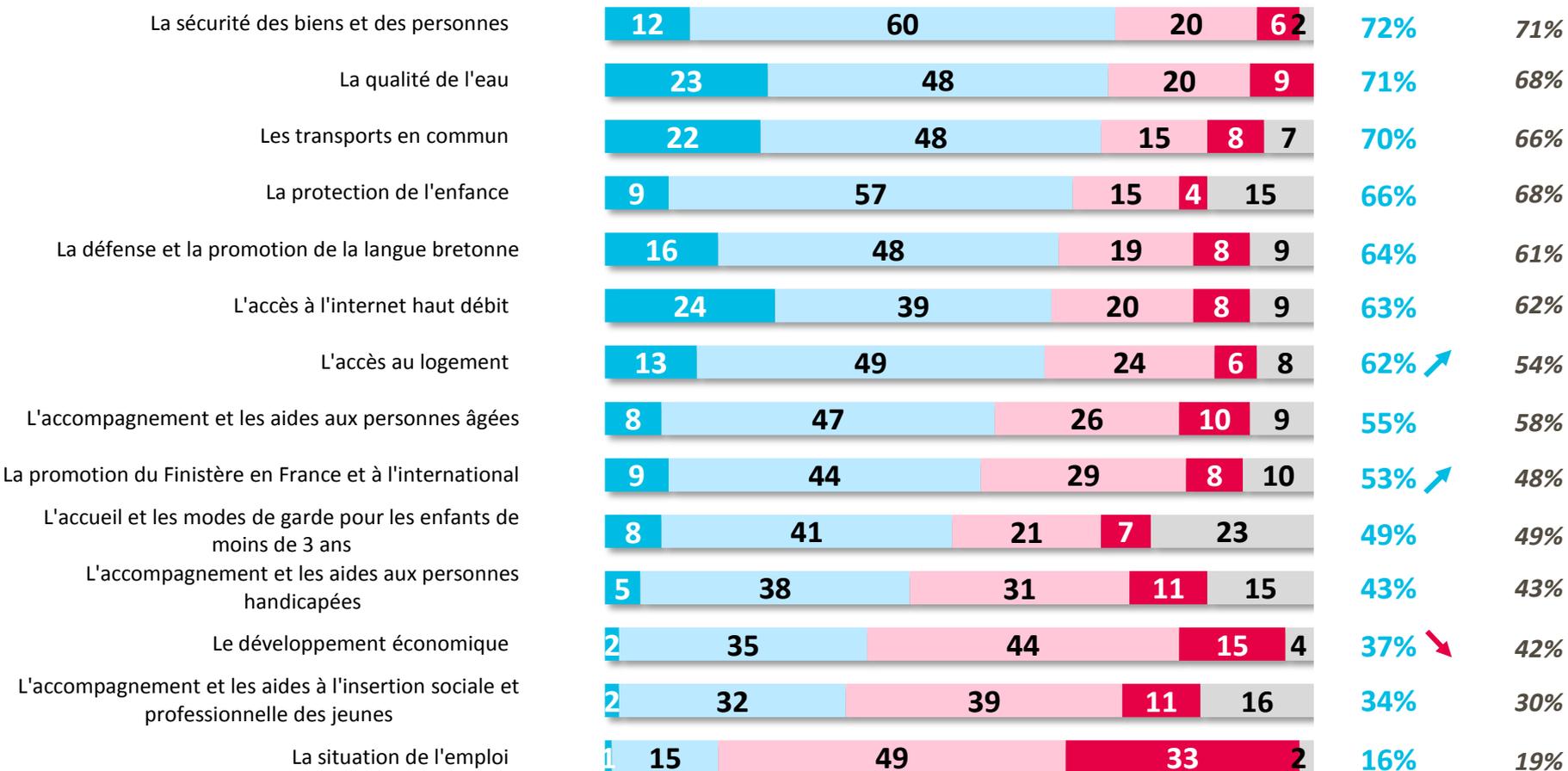
↗ ↘ : évolutions significatives

Tandis que le sujets économiques suscitent toujours une insatisfaction élevée

Satisfait

Rappel 2012
« Satisfait »

Dans le département du Finistère, dites-moi si vous êtes tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout satisfait en ce qui concerne... ?



■ Tout à fait satisfait ■ Assez satisfait ■ Pas vraiment satisfait ■ Pas du tout satisfait ■ Ne se prononcent pas



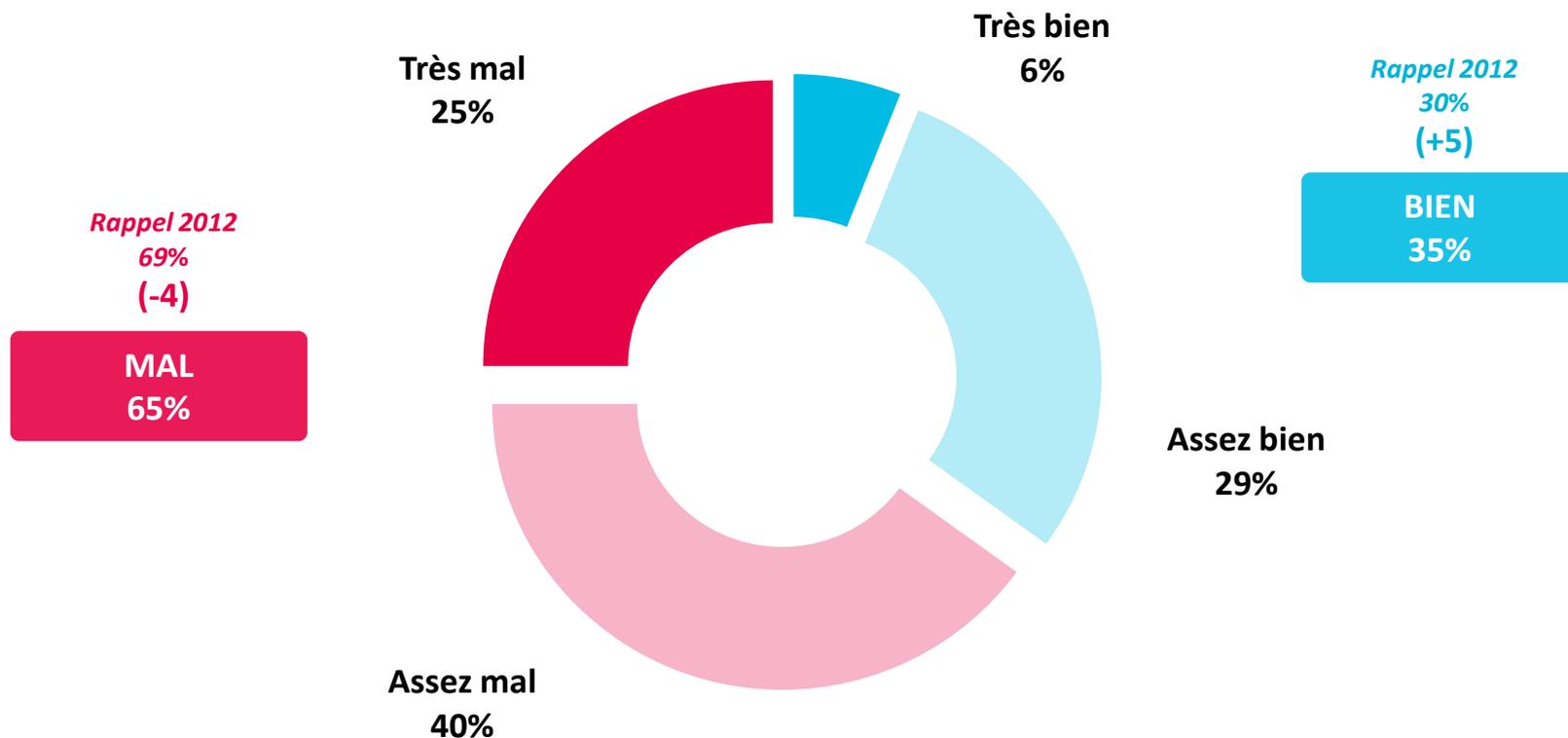
↗ ↘ : évolutions significatives

3 - LE CONSEIL GÉNÉRAL : CONNAISSANCES ET ACCÈS AUX SERVICES PUBLICS



Une connaissance du Conseil général qui progresse : plus d'un tiers des habitants disent « Bien » connaître l'institution

A propos du Conseil général, diriez-vous que vous le connaissez... ?



La connaissance du Conseil général : détail par pays



« BIEN »

35%

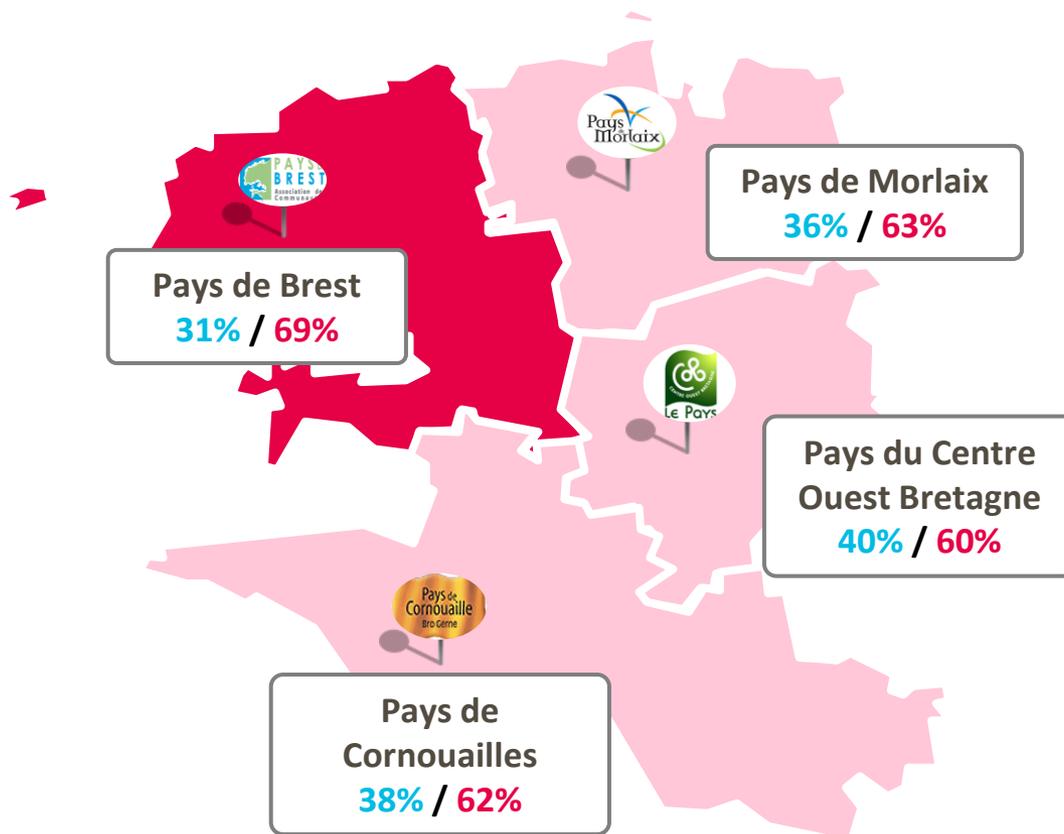
- 65 ans et plus : **47%**
- Retraités : **44%**
- Communes rurales : **40%**



« MAL »

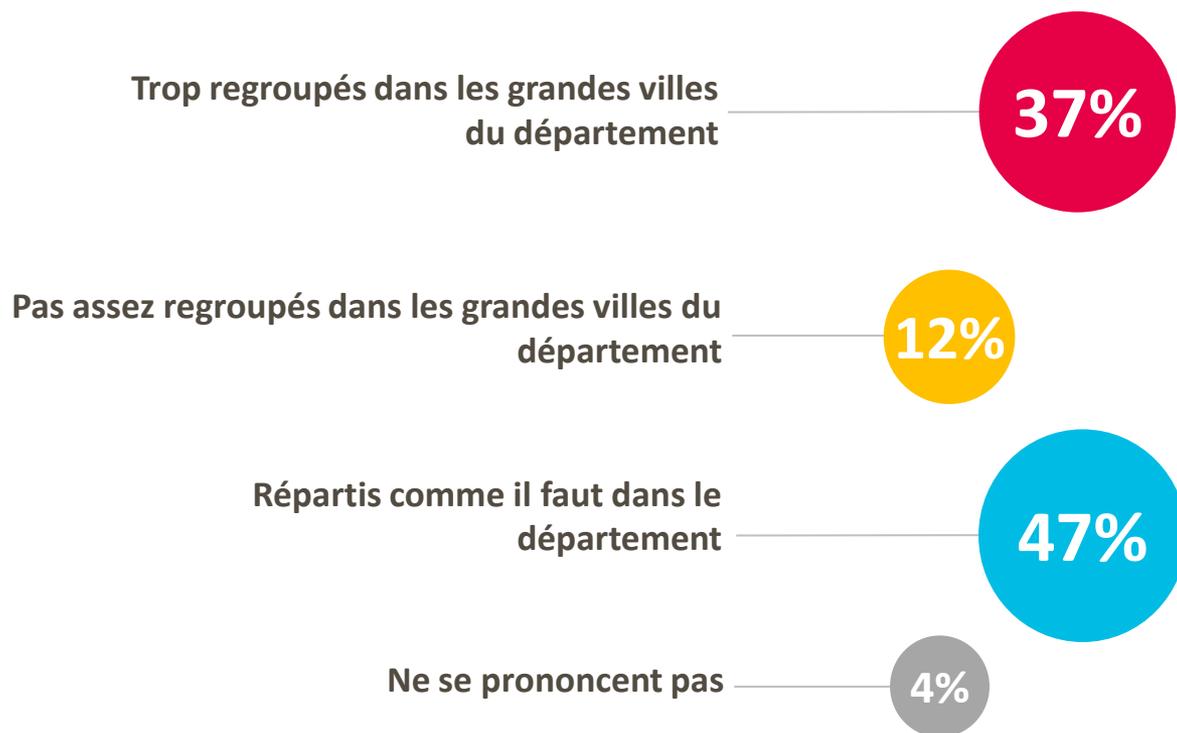
65%

- 18-24 ans : **78%**
- 25-34 ans : **76%**
- CSP+ : **72%**



Pour près de quatre habitants sur dix, les services publics sont trop regroupés dans les grandes villes

Concernant l'accès aux services publics en Finistère, diriez-vous de ces derniers qu'ils sont ?



La répartition des services publics en Finistère : détail par pays



« Trop regroupés dans les grandes villes »

37%

- 35-49 ans : **46%**
- Professions intermédiaires : **47%**
- Unités urbaines de 2000 à 20 000 hab : **43%**
- Deux enfants ou plus au foyer : **45%**
- Préoccupés par l'accès aux services publics : **56%**



« Pas assez regroupés dans les grandes villes »

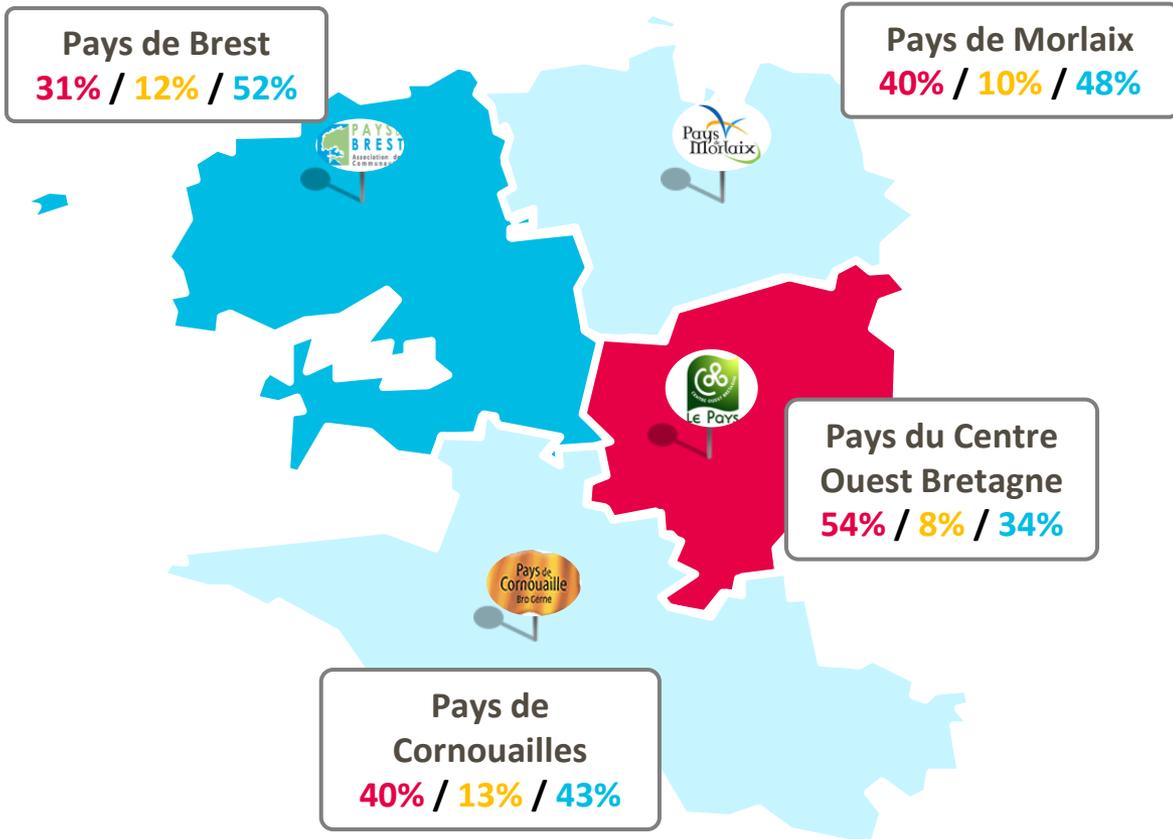
12%



« Répartis comme il faut dans le département »

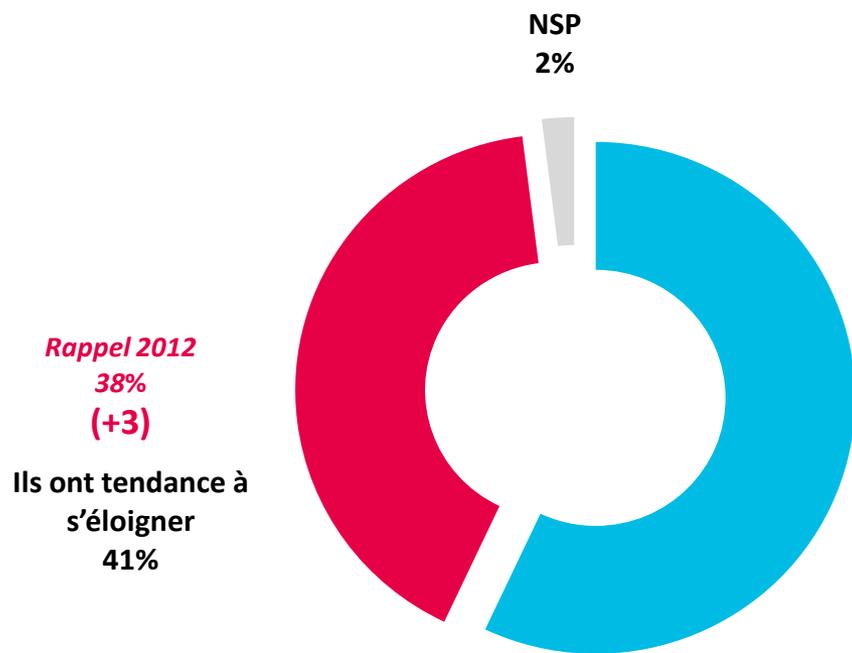
47%

- 18-24 ans : **54%**
- Unités urbaines de 100 000 hab et plus : **56%**



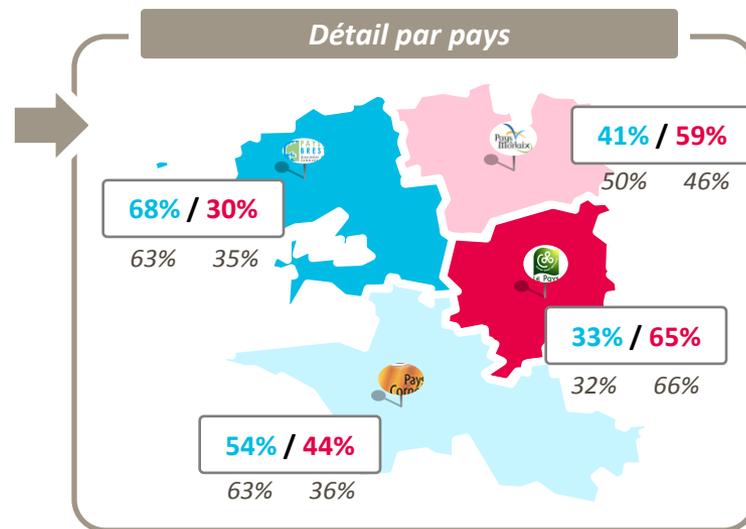
Une majorité de Finistériens ont le sentiment que les services publics restent proches de leur domicile

Vous personnellement, avez-vous l'impression que les services publics restent proches de votre lieu d'habitation ou bien qu'ils ont plutôt tendance à s'en éloigner ?



Rappel 2012
60%
(-3)

Ils restent proches
57%

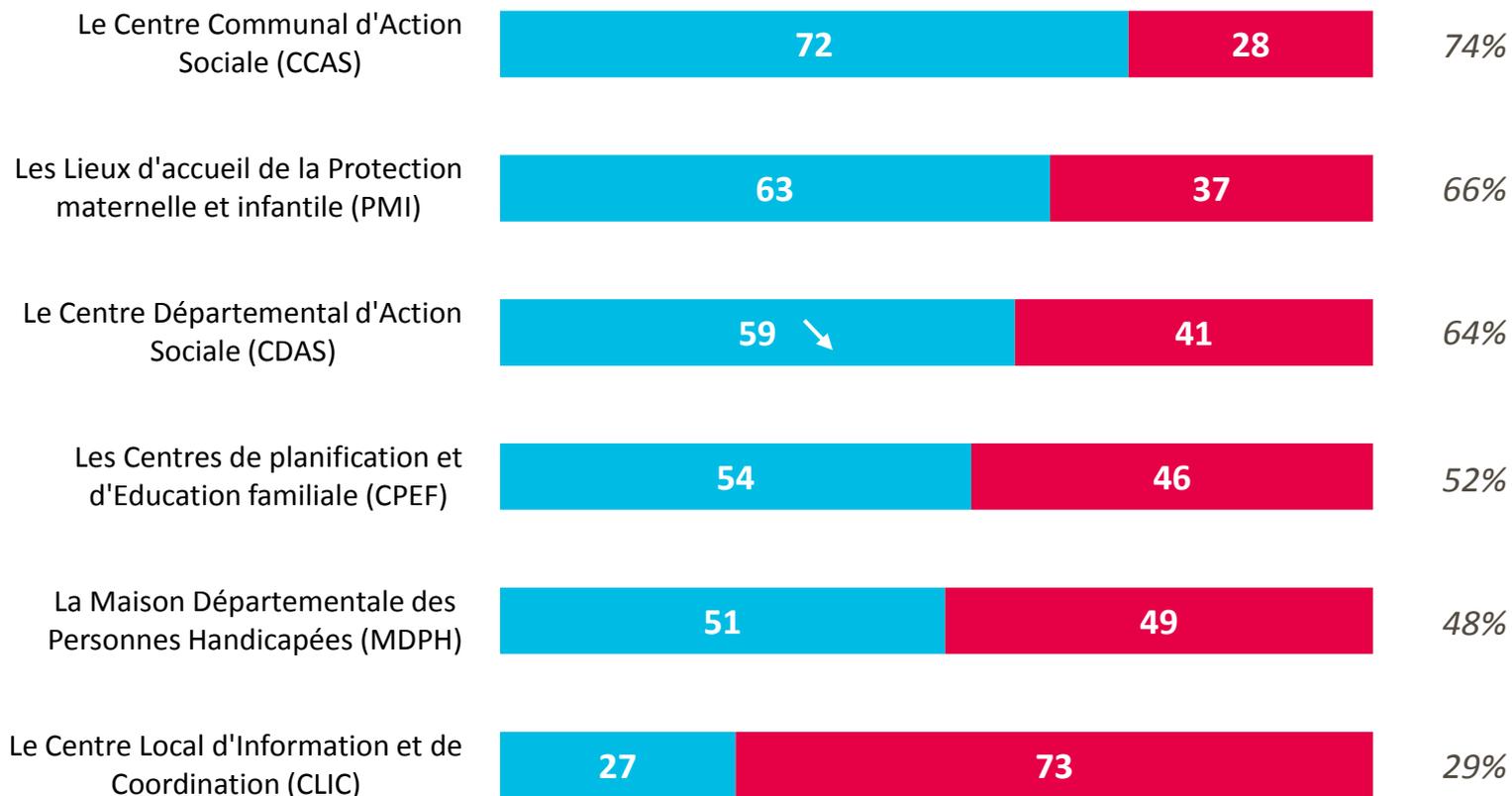


Les pourcentages en dessous de chaque encadré correspondent aux résultats 2012

Action sociales : des scores de notoriété globalement stables

Pour chacun des services suivants relevant de l'action sociale, pouvez-me dire si vous le connaissez, ne serait-ce que de nom ?

Rappel 2012
« Oui »



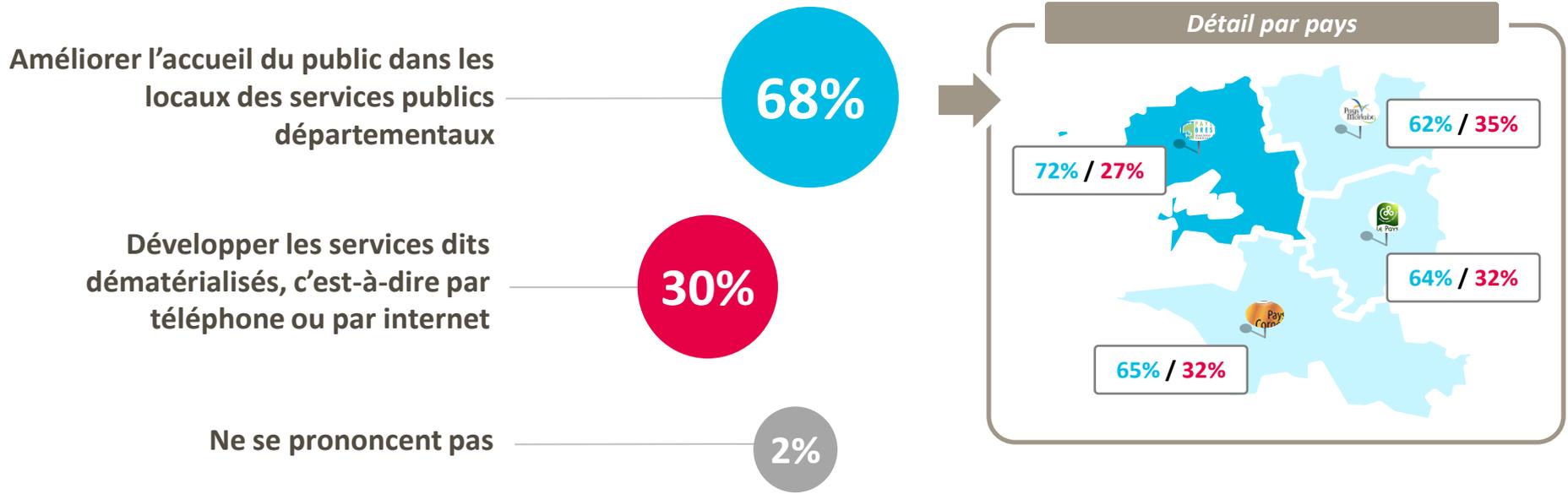
■ Oui

■ Non

NP : item non posé lors de l'enquête 2009

Des attentes tournées vers une amélioration de l'accueil dans les locaux départementaux plutôt que vers des services dématérialisés

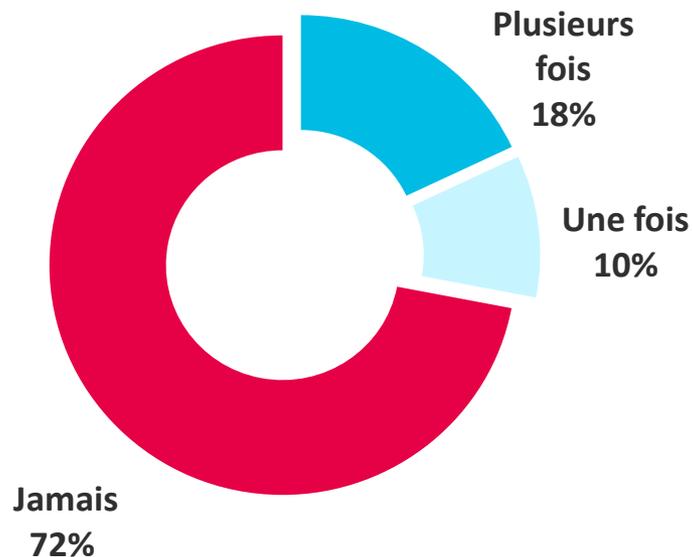
En matière de services publics départementaux, que faut-il privilégier à l'avenir selon vous ?



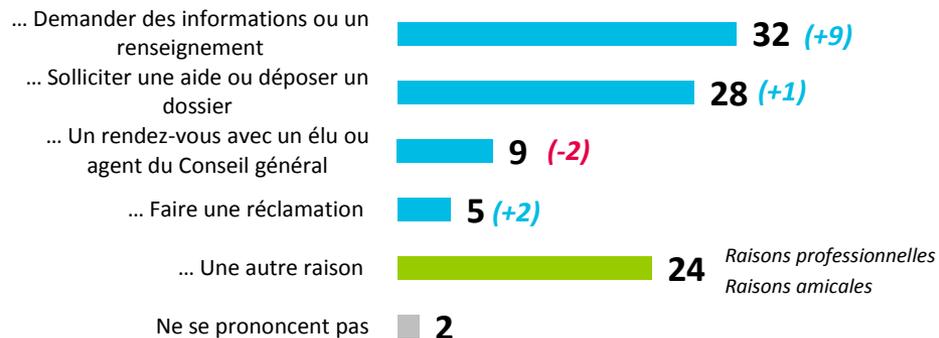
Des contacts nombreux avec le Conseil général dont l'accueil est toujours jugé positivement

Au cours des douze derniers mois, avez-vous été en contact avec un agent, un élu ou un service du Conseil général du Finistère ?

A été en contact avec un agent, un élu ou un service
28% (+3)

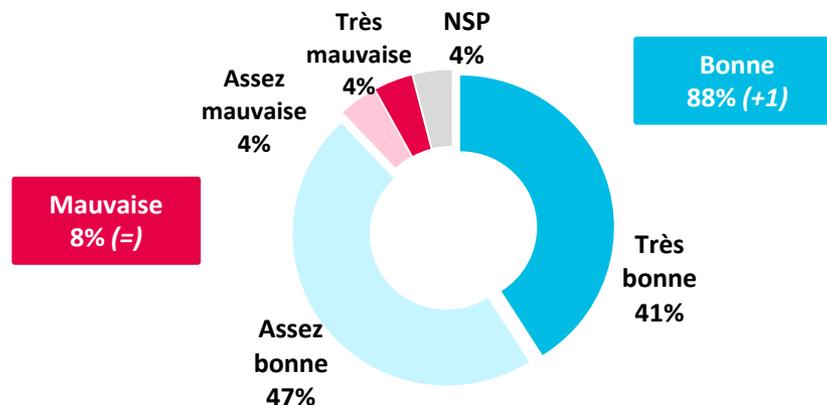


Lors de votre dernier contact avec le Conseil général du Finistère, était-ce pour... ?



Question posée aux personnes ayant eu un ou plusieurs contacts, soit 28% de l'échantillon.

Lors de votre dernier contact avec le Conseil général du Finistère, diriez-vous que la qualité de l'accueil a été... ?



Question posée aux personnes ayant eu un ou plusieurs contacts, soit 28% de l'échantillon.

(+/-) : évolutions par rapport à 2012

Les contacts avec le Conseil général au cours des 12 derniers mois

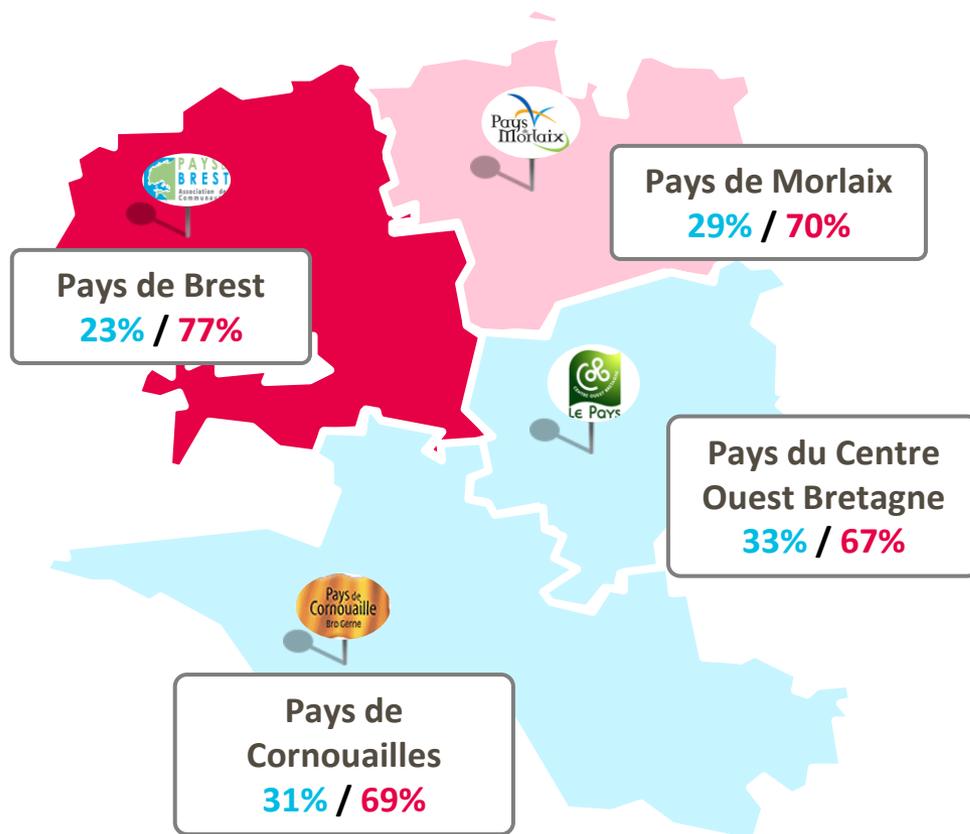
Détail des résultats

« A été en contact avec un agent,
un élu ou un service du CG » **28%**

- 25-34 ans : **35%**
- Cadres : **38%**
- Au moins un enfant au foyer : **33%**

« Jamais » **72%**

- 65 ans et plus : **77%**
- Retraités : **77%**





Observatoire de l'opinion du Finistère

Edition 2014

Etude de l'Institut CSA pour le Conseil général du Finistère

CSA
COMPRENDRE
POUR MIEUX DÉCIDER